

# ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

## I. Гарантийные обязательства Продавца (Производителя)

### 1.1 Гарантийный период на автомобили.

Гарантийный период на новый автомобиль распространяется (при ограничении действия гарантии на отдельные детали, узлы и лакокрасочное покрытие согласно условиям обозначенных в настоящем соглашении) на любые дефекты, причиной которых является неправильное изготовление или сборка:

**а) Для новых автомобилей JAC, гарантийный период составляет**

- Срок действия гарантии, в зависимости, что наступит раньше, составляет:

Легковой автомобиль				
Модель	Гарантийный срок (время или пробег - месяц / км)			
	S3/S5	JS6/JS8	M3/M4	J7
Для некоммерческого использования	36мес /100 000км			
Для коммерческого использования	12мес/100 000км			

Коммерческий автомобиль		
Транспортное средство	Гарантийный срок (время или пробег - месяц / км)	
	Pickup	Sunray
Гарантийный период	36мес/100 000км	

- b) Все права Покупателя (Собственника) на гарантийный ремонт автомобиля теряют силу с завершением гарантийного периода;
- c) Гарантийные обязательства Продавца вступают в силу с момента оформления Договора купли-продажи, Сервисной книжки и передачи Автомобиля, что оформляется Актом приёма-передачи транспортного средства;
- d) В случае смены Собственника гарантийный срок на Автомобиль определяется от даты его продажи первому Покупателю, указанному в Сервисной книжке, и действует на протяжении установленного при первой продаже срока;
- e) Гарантийный ремонт, при выявлении заводских дефектов деталей, подтвержденных официальным дилером, осуществляется в течение 60 дней, с момента предоставления автомобиля Покупателем на СТО Продавца;

### 1.2 Гарантия на кузов автомобиля JAC.

Устранение заводских дефектов лакокрасочного покрытия и сквозной гарантии (коррозии, направленной от внутренней стороны элемента кузова к наружной стороне) осуществляется после одобрения бренд-держателя JAC.

### 1.3 Гарантийный период на отдельные узлы и детали автомобилей JAC (после истечения указанных пробегов, любой износ деталей определяется как естественный):

**12 месяцев или 30 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее** –амортизаторы, все стекла автомобиля, резиновые прокладки, все разновидности масляных уплотнений, все разновидности подшипников, медиа-система, топливный насос, аккумуляторная батарея;

**2 месяца или 8000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее** – все разновидности ремней и фильтров, нажимные диски сцепления, фрикционные накладки тормозных колодок, щетки стеклоочистителей, топливные форсунки, батареи устройств дистанционного управления.

**2.1 Гарантия не распространяется на отдельные узлы и детали, подвергающихся естественному износу, зависящему от интенсивности условий эксплуатации и стиля вождения владельца автомобиля и неблагоприятным воздействием окружающей среды:**

- a) плавкие предохранители, лампочки фар и фонарей, свечи зажигания, расходные материалы (консистентная смазка, масло, охлаждающая жидкость, жидкость гидроусилителя руля, тормозная жидкость, хладагент кондиционера), шины, пластиковые и хромированные детали экстерьера и интерьера, жиклеры омывателей, при условии отсутствия дефектов производства и материала;
- b) на функциональные звуки, шум, вибрацию, которые не влияют на характеристики и работоспособность Автомобиля или его элементов и не снижают их ресурс;
- c) на появление масляных пятен (запотевание) на поверхности узлов и агрегатов в местах сопряжений, сальниковых уплотнений, не приводящих к расходу жидкостей выше допустимого и не влияющих на технические характеристики и работоспособность Автомобиля;

**II. Условия предоставления Дилером гарантийных услуг.**

**2.1 Гарантийные обязательства Продавца (Производителя) теряют силу:**

- a) При нарушении правил эксплуатации автомобиля и норм Производителя, изложенных в «Руководстве по эксплуатации», в том числе при использовании горюче-смазочных материалов, которые не входят в перечень разрешенных для использования на автомобилях JAC;
- b) В случае непрохождения или несоблюдения периодичности и объемов работ по регламентному техническому обслуживанию, указанных в Сервисной книжке, отсутствия подтверждения о прохождении данного обслуживания в Сервисной книжке (отметки в Сервисной книжке должны быть заверены подписью и печатью уполномоченного Дилера, который выполнял эти работы);
- c) В случае прохождения регламентного технического обслуживания, ремонта и установки дополнительного оборудования на предприятиях, которые не имеют статуса официального Дилера;
- d) При использовании Автомобиля не по назначению (участие в гонках, выполнение профессиональных пассажирских перевозок, использование автомобиля в режиме ТАХІ, использование автомобиля для подготовки водителей в качестве учебного транспортного средства, предоставление автомобиля в прокат (кроме случаев, обусловленных заключением специального Договора);
- e) При неисправностях, повреждениях, которые возникли вследствие несанкционированных вмешательств (самостоятельный ремонт или ремонт в сторонних организациях);
- f) При перегрузке Автомобиля;
- g) При каком-либо повреждении Автомобиля вследствие дорожно-транспортного происшествия, при котором была необходимость замены одного из основных агрегатов (двигатель, коробка передач, передняя и задняя подвеска, рулевое управление). А также вследствие повреждения автомобиля в других случаях или ремонте, где требуется замена базовой детали указанных агрегатов или при необходимости замены/правки (рихтовки) несъемных силовых элементов кузова;
- h) При эксплуатации Автомобиля при неработающем одомере (счетчике пройденного пути) или в случае выявления несоответствия его показателей фактическому пробегу Автомобиля (при замене одомера уполномоченный Дилер обязан сделать отметку с записью показаний в Сервисной книжке);
- i) При отсутствии Сервисной книжки;
- j) При продолжении эксплуатации Покупателем (Собственником) неисправного автомобиля и при несогласии клиента на проведение работ по устранению дополнительно возникших по его вине недостатков, угрожающих эксплуатации автомобиля, гарантийные обязательства изготовителя прекращаются, о чем сообщается в официальном письме.
- k) При замене стандартных узлов, деталей и агрегатов на узлы, детали и агрегаты, не предусмотренные нормативно-технической и конструкторской документацией Производителя;
- l) При нарушении Покупателем (Собственником) условий предоставления гарантийных услуг, указанных в Сервисной книжке.
- m) при самовольном внесении конструктивных изменений в эксплуатационные характеристики узлов и агрегатов, экстерьер и интерьер автомобиля, установке дополнительных приборов и

принадлежностей, не одобренных заводом производителем или продавцом и установленных специалистами, не имеющими допуска на проведение подобных работ от Продавца;

**2.2 Гарантийные обязательства Продавца (Производителя) не распространяются на:**

- a) Повреждения, в том числе кузова и лакокрасочного покрытия кузова, вследствие различных внешних природных и техногенных факторов, таких как: кислотные ливни, дожди, смолистые осадки, промышленные и другие выхлопы, растительный сок, продукты жизнедеятельности птиц и животных, град, ураган, молния, неровности дорожного покрытия, удары камнями, воздействие солей, солевых смесей, песка, химических реагентов, используемых против обледенения дорог, битум, гудрон, пожар, наводнение, шторм, оползни, снег, землетрясение, другие природные или связанные с деятельностью человека факторы; вследствие стихийного бедствия и какого-либо механического воздействия во время эксплуатации Автомобиля;
- b) Недостатки вследствие ненадлежащего ухода или нарушений правил эксплуатации и хранения Автомобиля, выявленные во время эксплуатации Автомобиля;
- c) Неисправности вследствие действий третьих лиц;
- d) Работы по регулировке, необходимость которых возникла между регламентными техническими обслуживаниями, а также на устранение недостатков/поломок вследствие использования некачественных горюче-смазочных материалов;
- e) Детали, узлы и агрегаты Автомобиля, имеющие механические повреждения (в том числе, лобовое стекло с трещинами);
- f) Огнетушитель, знак аварийной остановки и аптечку в случае их наличия в комплектации Автомобиля;
- g) На аккумуляторную батарею, вышедшая из строя по вине Покупателя (Собственника) вследствие не выключения устройств электропотребления при длительной стоянке, выполнения сварочных работ, запуска двигателя от постороннего источника напряжения, наличия препятствия исполнительным механизмам (примерзание, попадание посторонних предметов);
- h) Повреждения вследствие попадания воды в составные детали узлов и агрегатов во время преодоления водных препятствий или стихийного бедствия.
- i) Расходы владельца Автомобиля, которые косвенно связаны с возникшими неисправностями Автомобиля:
  - расходы на питание и размещение в гостинице, на услуги телефонии/почты и другие расходы, понесённые владельцем из-за возникшей неисправности Автомобиля;
  - расходы по транспортировке автомобиля в сервисный центр;
  - расходы, связанные с травмированием людей, а также компенсацией ущерба, связанного с повреждением или уничтожением имущества;
  - компенсацию потерянного времени, упущенной коммерческой выгоды, а также компенсация стоимости аренды другого автомобиля и гаража (стоянки) в период неисправности Автомобиля и нахождения неисправного Автомобиля в гарантийном ремонте.

**2.3** При обнаружении каких-либо изъянов Автомобиля в период действия Гарантийных обязательств, Покупатель (Собственник) обязан обратиться к уполномоченному Дилеру. Заявление Покупателя (Собственника, представителя Собственника) на проведение гарантийного ремонта автомобиля принимается в случае обязательного предоставления Сервисной книжки, оформленной и подписанной Продавцом, со всеми необходимыми печатями и отметками о выполнении предпродажной подготовки и прохождения регламентного технического обслуживания.

**2.4** При проведении гарантийных работ уполномоченный Дилер самостоятельно решает вопросы о необходимости выполнения ремонта, целесообразности замены деталей и способах выполнения гарантийного ремонта. Если дефектной является деталь узла, которая может быть заменена, гарантийные обязательства не распространяются на весь узел в целом.

**2.5** Продавец вправе, по своему усмотрению, произвести ремонт без установления причин возникновения неисправности, в том числе в случаях, когда неисправность могла не являться следствием заводских дефектов качества товара.

**2.6** Покупатель согласен, что выполнение Продавцом каких-либо ремонтов не является доказательством заводских дефектов качества товара.

**2.7** При гарантийном ремонте устраняются все, дополнительно выявленные неисправности и отказы, при этом неполадки, возникшие по вине Клиента, устраняются при его ознакомлении и за его счет. При несогласии клиента на проведения работ по устранению дополнительно возникших по его вине недостатков, угрожающих эксплуатации автомобиля, гарантийные обязательства

изготовителя прекращаются, о чем сообщается официальным письмом.

- 28 Детали, замененные при гарантийном ремонте, передаются Производителю для дальнейшего технического осмотра. При признании гарантийного случая, неисправная деталь переходит в собственность Производителя. В случае отказа в признании гарантии, неисправная деталь может быть возвращена Покупателю(Собственнику) по его предварительному запросу.
- 29 При замене по гарантии деталей, узлов и агрегатов гарантия на автомобиль не продлевается.

### **III. Обязательства Покупателя (Собственника)**

#### **3.1 Условия, которые Покупатель (Собственник) обязан выполнять для сохранения гарантии:**

- a) Перед началом эксплуатации Автомобиля внимательно ознакомиться с правилами его эксплуатации, изложенными в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке, предоставленным Продавцом.
- b) В случае необходимости разъяснений условий и правил использования Автомобиля – до начала его использования обратиться за разъяснениями к Продавцу.
- c) Пользоваться Автомобилем согласно его целевому назначению и следовать условиям (требованиям, нормам, правилам), установленным Производителем в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке.
- d) С целью предотвращения негативных для Покупателя(Собственника) последствий использования Автомобиля – использовать в Автомобиле предусмотренные производителем средства безопасности с соблюдением предусмотренных эксплуатационной документацией специальных правил, а в случае отсутствия таких правил в документации – соблюдать обычные разумные меры безопасности, установленные для автомобилей.
- e) Выполнять все рекомендации Производителя (Продавца) по соблюдению периодичности и регламента технического обслуживания, указанных в Сервисной книжке, и обеспечивать своевременное (в сроки, указанные в Сервисной книжке) прохождение технического обслуживания (ремонта) или установку дополнительного оборудования только на сервисных центрах уполномоченных Дилеров, указанных в Сервисной книжке.
- f) При обнаружении каких-либо неисправностей или дефектов одной или нескольких деталей, на которые распространяются Гарантийные обязательства Продавца (Производителя), немедленно обратиться в сервисный центр уполномоченного Дилера, указанного в Сервисной книжке, прекратить эксплуатацию неисправного Автомобиля и выполнять все указания, полученные от инженера по гарантии сервисного центра или другого уполномоченного работника до начала гарантийного ремонта.
- g) Не допускать собственного вмешательства и вмешательства третьих лиц в конструкцию Автомобиля и показатели счётчика пройденного ним пути (километража).
- h) По требованию инженера по гарантии или другого уполномоченного работника сервисного центра Дилера, указанного в Сервисной книжке, предоставить Сервисную книжку с отметками, подтверждающими выполнение всех обязательных работ по техническому обслуживанию Автомобиля с начала гарантийного периода его эксплуатации.
- i) Предоставить Автомобиль ответственным работникам сервисной службы Дилера, указанного в Сервисной книжке, для проведения технического осмотра и диагностики неисправного Автомобиля с целью выявления причины, которая повлияла на появление неисправности Автомобиля.

В случае утери Сервисной книжки, Покупатель (Собственник) имеет право получить дубликат Сервисной книжки взамен утерянной. В этом случае Дилер обязан уведомить Дистрибьютора, а также проверить, является ли данный Автомобиль гарантийным. После выдачи дубликата Сервисной книжки Дилер заполняет всю необходимую информацию, а также ставит отметки обо всех пройденных ТО. В случае если Покупатель (Собственник) проходил, ТО на разных предприятиях, восстановление всех отметок о прохождении регламентных ТО обязан осуществить Покупатель (Собственник).

### **ВАЖНО!**

1. В случае невыполнения Покупателем (Собственником) своих обязательств и иных требований Продавца (Производителя), указанных в Гарантийных обязательствах, инженер по гарантии сервисного центра уполномоченного Дилера, указанного в Сервисной книжке, имеет право

прекратить действие Гарантийных обязательств Продавца, сделав об этом обязательную отметку в Сервисной книжке с указанием причины снятия Автомобиля (или его агрегата, узла, системы) с гарантии.

2. Выполнение регламентного сервисного обслуживания автомобиля (ТО) выполняются платно, за счет Покупателя (Собственника).
3. Отсутствие сервисной книжки у владельца, является основанием для отказа в гарантийном ремонте.

# KAFOLAT SIYOSATI

## I. Sotuvchining (ishlab chiqaruvchining) kafolat majburiyatlari

### 1.1 Avtomobillar uchun kafolat muddati.

Yangi avtomobil uchun kafolat muddati (ushbu shartnomada ko'rsatilgan shartlarga muvofiq alohida qismlar, yig'ish va bo'yoq qavati uchun kafolatni cheklash sharti bilan) noto'g'ri ishlab chiqarish yoki yig'ish natijasida yuzaga kelgan har qanday nuqsonlar uchun amal qiladi:

a) Yangi JAC avtomobillari uchun kafolat muddati

- Kafolat muddati, qaysi biri birinchi bo'lishidan qat'i nazar, quyidagilar:

YENGIL AVTOMOBIL				
MODEL	Kafolat muddati (vaqt yoki kilometr - oy / km)			
	S3/S5	JS6/JS8	M3/M4	J7
NOTIJORIY MAQSADDA FOYDALANISH	36 oy / 100 000 km			
TIJORAT UCHUN FOYDALANISH	12 oy/100 000 km			

TIJORAT TRANSPORTI		
MODEL	Kafolat muddati (vaqt yoki kilometr - oy / km)	
	Pickup	Sunray
KAFOLAT MUDDATI	36 oy/100 000 km	

b) Xaridorning (egasining) transport vositasini kafolatli ta'mirlashga bo'lgan barcha huquqlari kafolat muddati tugagandan so'ng tugaydi;

v) Sotuvchining kafolat majburiyatlari Sotish-sotib olish shartnomasi, xizmat ko'rsatish kitobi va transport vositasini qabul qilish va topshirish dalolatnomasida hujjatlashtirilgan transport vositasini topshirish paytidan boshlab kuchga kiradi;

d) Egasi o'zgargan taqdirda, Avtomobil uchun kafolat muddati xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan birinchi Xaridorga sotilgan kundan boshlab belgilanadi va birinchi sotish paytida belgilangan muddat uchun amal qiladi;

e) Kafolat bo'yicha ta'mirlash, agar rasmiy diler tomonidan tasdiqlangan qismlarda ishlab chiqarish nuqsonlari aniqlansa, xaridor avtomobilni sotuvchining texnik xizmat ko'rsatish shoxobchasiga taqdim etgan kundan boshlab 60 kun ichida amalga oshiriladi;

### 1.2 JAC avtomobil kuzovi uchun kafolat.

Zavod tarafidan yo'l qo'yilgan bo'yashdagi nuqsonlarini bartaraf etish va kafolatni bajarish (korroziya kuzov elementlarining ichki qismidan tashqi tomonga o'tib chiqishi) JAC brendining egalari roziligi bilan amalga oshiriladi.

### 1.3 JAC avtomashinalarining alohida komponentlari va qismlari uchun kafolat muddati (belgilangan yurish muddati tugagandan so'ng, qismlarning har qanday eskirishi tabiiy hisoblanadi):

- 12 oy yoki 30 000 km, qaysi biri birinchi bo'lsa - amortizatorlar, barcha avtomobil oynalari, rezina qistirmalari, barcha turdagi moy muhrlari, barcha turdagi podshipniklar, media tizimi, yonilg'i pompasi, akkumulyator;

- 3 oy yoki 8000 km, qaysi biri birinchi bo'lishidan qat'i nazar - barcha turdagi kamarlar va filtrlar, debriyaj bosim plitalari, tormoz kolodkalari ishqalanish qismlari, oyna tozalagich rezinalari, yonilg'i injektorlari, masofadan boshqarish pulti batareyalari.

**Kafolat, avtomobil egasining ish sharoitlari va haydash uslubining intensivligiga va atrof-muhitning salbiy ta'siriga qarab, tabiiy eskirish va eskirishga duchor bo'lgan alohida komponentlar va qismlarga taalluqli emas:**

a) ishlab chiqarishdagi yoki elementdagi nuqson bo'lmagan holatda, elektr ximoyalagichlari (predoxranitellar), faralar va orqa chiroq lampalari, o't oldirish svechalari, sarf bo'ladigan materiallar (moy, sovutish suvi, Rulda kuchaytirgichi suyuqligi,

tormoz suyuqligi, kondisioner sovutish xladagenti), shinalar, tashqi va ichki qismning plastik va xrom qismlari, oyna yuvish moslamalari;

b) Avtotransport vositasi yoki uning elementlarining xususiyatlari va ishlashiga ta'sir qilmaydigan va ularning xizmat muddatini qisqartirmaydigan funksional tovushlar, shovqinlar, tebranihlarga;

v) tarkibiy qismlar va agregatlar yuzasida, moy plombalarining ruxsat etilgan darajadan oshib ketishiga olib kelmaydigan va transport vositasining texnik xususiyatlari va ishlashiga ta'sir qilmaydigan yog 'qoralari paydo bo'lishi (tumanlash);

## **II. Diler tomonidan kafolat xizmatlarini ko'rsatish shartlari.**

### **2.1 Sotuvchining (ishlab chiqaruvchining) kafolat majburiyatlari o'z kuchini yo'qotadi:**

a) JAC avtomashinalarida foydalanish uchun ruxsat etilganlar ro'yxatiga kiritilmagan yoqilg'i-moylash materiallaridan foydalanish, shu jumladan "Foydalanish bo'yicha qo'llanma" da belgilangan transport vositalarini ishlatish qoidalari va Ishlab chiqaruvchining standartlari buzilgan taqdirda;

b) Xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan muntazam ta'mirlash ishlarining chastotasi va hajmi to'liq bajarilmagan yoki mos kelmagan taqdirda, Xizmat kitobida ushbu xizmatning tugallanganligi tasdiqlanmagan (Xizmat kitobidagi belgilar tasdiqlanishi kerak). ushbu ishlarni amalga oshirgan vakolatli dilerning imzosi va muhri bilan);

v) rasmiy Diler maqomiga ega bo'lmagan korxonalarda joriy texnik xizmat ko'rsatish, ta'mirlash va qo'shimcha uskunalar o'rnatishda;

d) Avtomobildan boshqa maqsadlarda foydalanilganda (poygalarda qatnashish, professional yo'lovchi tashishni amalga oshirish, avtomashinadan TAXI rejimida foydalanish, avtomashinadan haydovchilarni tayyorlash uchun o'quv transporti sifatida foydalanish, avtomashinani ijaraga olish (muassasa xulosasida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno). maxsus shartnoma);

e) nosozliklar, ruxsatsiz aralashuvlar natijasida yuzaga kelgan zararlar (mustaqil ta'mirlash yoki uchinchi shaxslar tomonidan ta'mirlash);

f) Avtomobil haddan tashqari yuklanganda;

g) asosiy agregatlardan birini (dvigatel, vites qutisi, old va orqa suspenziya, rul boshqaruvi) almashtirish zarurati yuzaga kelgan yo'l-transport hodisasi natijasida avtomobilga biron-bir shikast yetgan taqdirda. Shuningdek, ko'rsatilgan birliklarning taglik qismini almashtirish talab qilinadigan boshqa holatlarda yoki ta'mirlashda yoki korpusning olinmaydigan quvvat elementlarini almashtirish / tahrirlash (to'g'rilash) zarur bo'lganda, avtomobilning shikastlanishi tufayli;

h) Avtomashinani odometr (sayohat o'lchagich) ishlamay qolganda yoki uning ko'rsatkichlari avtomobilning haqiqiy yurgan masofasiga mos kelmasligi aniqlansa (odometrni almashtirishda vakolatli diler bu haqda eslatma yozishi shart) Xizmat kitobidagi o'qishlar);

i) Xizmat kitobi yo'q bo'lganda;

j) Agar xaridor (egasi) nosoz avtomashinadan foydalanishda davom etsa va mijoz uning aybi bilan avtomobilning ishlashiga tahdid soluvchi qo'shimcha nuqsonlarni bartaraf etish bo'yicha ishlarni bajarishga rozi bo'lmasa, ishlab chiqaruvchining kafolat majburiyatlari, xabar qilinganidek, bekor qilinadi. rasmiy maktubda.

k) standart birliklar, qismlar va agregatlarni ishlab chiqaruvchining me'yoriy, texnik va loyiha hujjatlarida nazarda tutilmagan birliklar, qismlar va agregatlar bilan almashtirishda;

l) Xaridor (egasi) xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan kafolat xizmatlarini ko'rsatish shartlarini buza.

m) butlovchi qismlar va agregatlarning ekspluatatsion xususiyatlariga, avtomobilning tashqi va ichki ko'rinishiga ruxsatsiz dizayn o'zgartirishlar kiritishda, ishlab chiqaruvchi yoki sotuvchi tomonidan tasdiqlanmagan qo'shimcha qurilmalar va aksessuarlarni o'rnatish va bunday ishlarni bajarish uchun ruxsati bo'lmagan mutaxassislar tomonidan o'rnatish; sotuvchidan;

### **2.2 Sotuvchining (ishlab chiqaruvchining) kafolat majburiyatlari quyidagilarga taalluqli emas:**

a) turli xil tashqi tabiiy va texnogen omillar, jumladan: kislotali yomg'ir, yomg'ir, smolali yog'ingarchilik, sanoat va boshqa chiqindi moddalar, o'simlik sharbatlari, qushlar va hayvonlarning chiqindilari natijasida tanaga va tananing bo'yoqlariga zarar etkazish. , do'l, bo'ron, chaqmoq, notekis yo'l sirtlari, tosh ta'siri, tuzlar, tuz aralashmalari, qum, yo'llarni muzdan tushirish uchun ishlatiladigan kimyoviy reagentlar, bitum, smola, yong'in, toshqin, bo'ron, ko'chki, qor, zilzila va boshqa tabiiy yoki inson bilan bog'liq omillar; tabiiy ofat yoki transport vositasini ishlatish paytida har qanday mexanik ta'sir tufayli;

b) Avtomobilni ishlatish jarayonida aniqlangan, noto'g'ri parvarish qilish yoki Avtomobilni ishlatish va saqlash qoidalarini buzish natijasida yuzaga kelgan nuqsonlar;

c) uchinchi shaxslarning harakatlari natijasida yuzaga kelgan nosozliklar;

d) zarurati muntazam texnik xizmat ko'rsatish oralig'ida paydo bo'lgan sozlash ishlari, shuningdek past sifatli yoqilg'i-moylash materiallaridan foydalanish natijasida yuzaga kelgan kamchiliklarni/buzilishlarni bartaraf etish;

e) Avtomobilning mexanik shikastlangan qismlari, butlovchi qismlari va agregatlari (shu jumladan, yoriqlari bo'lgan old oyna);

f) Yong'in o'chirish moslamasi, ogohlantirish uchburchagi va birinchi yordam to'plami, agar mashinada mavjud bo'lsa;

g) Uzoq muddatli to'xtash paytida, payvandlash ishlarida, dvigatelni tashqi kuchlanish manbasidan ishga tushirishda yoki to'siqlar mavjudligida elektr energiyasini iste'mol qilish moslamalarini o'chirmaslik tufayli xaridorning (egasining) aybi bilan ishdan chiqqan akkumulyator uchun. aktuatorlarga (muzlatish, begona narsalarning kirishi);

h) suv to'siqlarini yoki tabiiy ofatni engib o'tishda suvning tarkibiy qismlari va agregatlariga kirishi natijasida etkazilgan zarar.

i) Avtomobil egasining Avtomobilning noto'g'ri ishlashi bilan bilvosita bog'liq bo'lgan xarajatlari:

- oziq-ovqat va mehmonxonada turar joy, telefon/pochta xizmatlari va avtomobilning noto'g'ri ishlashi tufayli egasining boshqa xarajatlari;

- avtomashinani xizmat ko'rsatish markaziga tashish xarajatlari;

- odamlarga shikast etkazish bilan bog'liq xarajatlar, shuningdek mulkning shikastlanishi yoki yo'q qilinishi bilan bog'liq zararni qoplash;

- yo'qotilgan vaqt, yo'qotilgan tijorat foydasi uchun kompensatsiya, shuningdek, avtomashinaning noto'g'ri ishlashi davrida va noto'g'ri avtomobil kafolatlangan ta'mirda bo'lgan boshqa avtomobil va garajni (to'xtash joyini) ijaraga olish xarajatlari uchun kompensatsiya.

**2.3 Kafolatning amal qilish muddati davomida Avtomobilda biron bir nuqson aniqlansa, xaridor (egasi) vakolatli dilerga murojaat qilishi shart. Xaridorning (egasining, egasining vakilining) transport vositasini kafolatli ta'mirlash to'g'risidagi arizasi sotuvchi tomonidan tuzilgan va imzolangan, barcha kerakli muhrlar va to'ldirilgan belgilar bilan xizmat ko'rsatish kitobi majburiy taqdim etilgan taqdirda qabul qilinadi. sotishdan oldingi tayyorgarlik va muntazam parvarishlash.**

**2.4 Kafolat bo'yicha ishlarni bajarishda vakolatli diler ta'mirlash zarurati, ehtiyot qismlarni almashtirishning maqsadga muvofiqligi va kafolatli ta'mirlashni qanday amalga oshirish to'g'risida mustaqil ravishda qaror qabul qiladi. Agar yig'ilishning bir qismi nuqsonli bo'lsa va uni almashtirish mumkin bo'lsa, kafolat butun yig'ilishga taalluqli emas.**

**2.5 Sotuvchi o'z xohishiga ko'ra nosozlik sabablarini aniqlamasdan, shu jumladan nosozlik mahsulot sifatidagi zavod nuqsonlari oqibati bo'lmagan hollarda ta'mirlashni amalga oshirishga haqli.**

**2.6 Xaridor sotuvchining har qanday ta'mirlash ishlarini bajarishi mahsulot sifatidagi ishlab chiqarish nuqsonlarining dalili emasligiga rozi bo'ladi.**

**2.7 Kafolat bo'yicha ta'mirlash vaqtida qo'shimcha ravishda aniqlangan barcha nosozliklar va nosozliklar bartaraf etiladi, Mijozning aybi bilan yuzaga kelgan muammolar esa uning ko'rib chiqilishi va uning hisobidan bartaraf etiladi. Agar mijoz transport vositasining ishlashiga tahdid soladigan uning aybi bilan yuzaga kelgan qo'shimcha kamchiliklarni bartaraf etish bo'yicha ishlarni bajarishga rozi bo'lmasa, ishlab chiqaruvchining kafolat majburiyatlari rasmiy xatda bildirilganidek bekor qilinadi.**



**2.8 Kafolatli ta'mirlash vaqtida almashtirilgan qismlar keyingi texnik ko'rikdan o'tkazish uchun Ishlab chiqaruvchiga topshiriladi. Agar kafolat ishi tan olinsa, nosoz qism Ishlab chiqaruvchining mulkiga aylanadi. Kafolatni tan olish rad etilgan taqdirda, noto'g'ri qism Xaridorga (egasiga) uning oldingi iltimosiga binoan qaytarilishi mumkin.**

**2.9 Kafolat ostida ehtiyot qismlar, butlovchi qismlar va agregatlar almashtirilganda, avtomobil kafolati uzaytirilmaydi.**

### **III. Xaridorning (egasining) majburiyatlari**

#### **3.1 Kafolatni saqlab qolish uchun xaridor (egasi) bajarishi kerak bo'lgan shartlar:**

a) Avtomobilni ishlatishni boshlashdan oldin, sotuvchi tomonidan taqdim etilgan foydalanish qo'llanmasi va xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan uni ishlatish qoidalarini diqqat bilan o'qing.

b) Avtomobildan foydalanish shartlari va qoidalarini aniqlashtirish zarur bo'lsa, uni ishlatishdan oldin tushuntirish uchun sotuvchiga murojaat qiling.

c) Avtotransport vositasidan maqsadiga muvofiq foydalaning va Ishlab chiqaruvchi tomonidan foydalanish yo'riqnomasida va xizmat ko'rsatish kitobida belgilangan shartlarga (talablar, me'yorlar, qoidalar) rioya qiling.

d) Xaridor (egasi) uchun avtomashinadan foydalanishning salbiy oqibatlarini oldini olish uchun ishlab chiqaruvchi tomonidan Avtomobilda taqdim etilgan xavfsizlik uskunasi bilan foydalanish hujjatlarida nazarda tutilgan maxsus qoidalarga rioya qilgan holda va agar bunday qoidalar bo'lmasa, foydalaning. hujjatlarda avtomobillar uchun o'rnatilgan odatiy oqilona xavfsizlik choralariga rioya qiling.

e) Xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan texnik xizmat ko'rsatish chastotasi va jadvaliga rioya qilish bo'yicha ishlab chiqaruvchining (sotuvchining) barcha tavsiyalariga amal qiling va o'z vaqtida (xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan vaqt ichida) texnik xizmat ko'rsatish (ta'mirlash) yoki qo'shimcha uskunalarni faqat quyidagi manzilda o'rnatishni ta'minlash. Xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan vakolatli dilerlarning xizmat ko'rsatish markazlari.

f) Agar sotuvchining (ishlab chiqaruvchining) kafolat majburiyatlari bilan qoplangan bir yoki bir nechta qismlarda biron bir nosozlik yoki nuqson aniqlansa, darhol Xizmat kitobida ko'rsatilgan vakolatli dilerning xizmat ko'rsatish markaziga murojaat qiling, nosoz Avtomobilni ishlatishni to'xtating va barcha ko'rsatmalarga amal qiling. kafolatli ta'mirlash boshlanishidan oldin xizmat ko'rsatish markazidan yoki boshqa vakolatli xodimdan kafolat ostida muhandisdan olingan.

g) Avtomobil dizayniga va u bosib o'tgan masofa o'lchagich (kilometr) ko'rsatkichlariga o'zingizning aralashuvingiz yoki uchinchi shaxslarning aralashuviga yo'l qo'ymang.

h) Kafolat bo'yicha muhandis yoki Dilerning xizmat ko'rsatish markazining xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan boshqa vakolatli xodimning iltimosiga binoan, kafolat muddati boshidan boshlab Avtotransport vositasida barcha majburiy texnik xizmat ko'rsatish ishlari tugaganligini tasdiqlovchi belgilar bilan Xizmat kitobini taqdim eting.

i) Avtomobil nosozliklarining paydo bo'lishiga ta'sir qilgan sababni aniqlash uchun texnik ko'rikdan o'tkazish va nosoz Avtomobilni diagnostika qilish uchun Servis kitobida ko'rsatilgan Dilerning mas'ul xizmat ko'rsatish xodimlariga Avtomobilni taqdim eting.

Xizmat kitobi yo'qolgan taqdirda, xaridor (egasi) yo'qolganini almashtirish uchun xizmat ko'rsatish kitobining dublikatini olishga haqli. Bunday holda, Diler Distribyutorni xabardor qilishi, shuningdek, ushbu Avtomobil kafolat ostida yoki yo'qligini tekshirishi shart. Xizmat ko'rsatish kitobining dublikatini bergandan so'ng, Diler barcha kerakli ma'lumotlarni to'ldiradi, shuningdek, barcha tugallangan texnik xizmat ko'rsatishni belgilaydi. Agar xaridor (egasi) turli korxonalarda texnik xizmat ko'rsatishdan o'tgan bo'lsa, Xaridor (egasi) muntazam ta'mirlashni tugatgandan so'ng barcha belgilarni tiklashi kerak.

### **MUHIM!**

1. Xaridor (egasi) o'z majburiyatlarini va sotuvchining (ishlab chiqaruvchining) Kafolat majburiyatlarida ko'rsatilgan boshqa talablarini bajarmagan taqdirda, xizmat ko'rsatish kitobida ko'rsatilgan vakolatli dilerning xizmat ko'rsatish markazining kafolat muhandisi Avtotransport vositasini (yoki uning blokini, komponentini, tizimini) kafolatdan olib tashlash sababini

ko'rsatgan holda Xizmat kitobida bu haqda majburiy eslatma qo'yish orqali sotuvchining Kafolat majburiyatlarini bekor qilish huquqi.

2. Avtotransportga muntazam texnik xizmat ko'rsatish (TO) haq evaziga, Xaridor (egasi) hisobidan amalga oshiriladi.
3. Egasidan xizmat kitobining yo'qligi kafolatli ta'mirlashni rad etish uchun asosdir.